

## STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH

### Wstęp

Podstawową zasadą wszystkich czynności podejmowanych przez personel w kontaktach z dziećmi przebywającymi na terenie przychodni Zdrowie To My, jest działanie na rzecz ich dobra i ochrony. Personel placówki traktuje dziecko z szacunkiem oraz uwzględnia jego potrzeby. Niedopuszczalne jest stosowanie przez pracownika wobec dziecka przemocy w jakiegokolwiek formie. Pracownik placówki, realizując te cele, działa w ramach obowiązującego prawa, procedur wewnętrznych oraz swoich kompetencji.

### Definicje i terminologia

1. **Małoletni pacjent/dziecko** – każda osoba do ukończenia 18 roku życia.
2. **Krzywdzenie dziecka** – działanie lub zaniechanie, które może przybrać formę popełnienia przestępstwa na szkodę małego, albo popełnienia czynu karalnego, na szkodę małego lub innego działania/zaniechania na szkodę małego, w tym polegającego na zaniedbaniu potrzeb życiowych małego.
3. **Przemoc domowa** – jednorazowe lub powtarzające się umyślne działanie lub zaniechanie, wykorzystujące przewagę fizyczną, psychiczną lub ekonomiczną, naruszające prawa lub dobra osobiste osoby doznającej przemocy domowej, a w szczególności narażające tę osobę na niebezpieczeństwo utraty życia, zdrowia lub mienia, naruszające jej godność, nietykalność cielesną lub wolność, w tym seksualną, powodujące szkody na jej zdrowiu fizycznym lub psychicznym, wywołujące u tej osoby cierpienie lub krzywdę, istotnie naruszające prywatność tej osoby lub wzbudzające u niej poczucie zagrożenia, poniżenia lub udręczenia, w tym podejmowane za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
4. **Osoba stosująca przemoc domową** – osoba, która dopuszcza się przemocy domowej wobec osoby doznającej przemocy domowej.
5. **Małoletni doznający przemocy domowej** – dziecko, wobec którego jest stosowana przemoc domowa, jak również dziecko będące świadkiem przemocy domowej.
6. **Przemoc psychiczna** – może polegać między innymi na groźbieniu, pozbawieniu życia, zdrowia, pobiciem, podpaleniu, popełnieniu samobójstwa, wyrządzeniu krzywdy osobie bliskiej, znieważaniu, ośmieszaniu, izolowaniu, krytykowaniu, uniemożliwianiu spoczynku nocnego, złośliwym budzeniu, wywoływaniu awantur, niepokojeniu przez telefony, smsy.
7. **Przemoc seksualna** – może polegać między innymi na: doprowadzaniu bez zgody innej osoby do obcowania płciowego lub poddawania się innej czynności seksualnej, wymuszaniu nieakceptowanych praktyk seksualnych, wymuszaniu obcowania płciowego z osobami trzecimi.
8. **Przemoc fizyczna** – może polegać między innymi na: popychaniu, szarpaniu, wykręcaniu rąk, policzkowaniu, kopaniu, duszeniu, cięciu, rzucaniu, uderzaniu przedmiotami, przewracaniu na ziemię, przypalaniu, głodzeniu, odmawianiu pożywienia czy napojów, zmuszaniu do przebywania na zimnie, poleceniu wykonywania upokarzających czynności, utrudnianiu korzystania z pomieszczeń, wyganianiu z mieszkania, niewypuszczaniu z domu, zamykaniu w pomieszczeniach, odmowie ich opuszczania.
9. **Przemoc za pomocą środków komunikacji elektronicznej** – wyzywanie, straszenie, poniżanie osoby  
w Internecie lub przy użyciu telefonu, robienie jej zdjęcia lub rejestrowanie filmów bez jej zgody, publikowanie w Internecie lub rozsyłanie telefonem zdjęć, filmów lub tekstów, które ją obrażają lub ośmieszają i inne.
10. **Inny rodzaj zachowań** – zaniedbanie, niezaspokojenie podstawowych potrzeb biologicznych, psychicznych i innych, niszczenie rzeczy osobistych, demolowanie mieszkania, wynoszenie sprzętów domowych i ich sprzedawanie, pozostawianie bez opieki osoby, która z powodu choroby, niepełnosprawności lub wieku nie może samodzielnie zaspokoić swoich potrzeb, zmuszanie do picia alkoholu, zmuszanie do zażywania środków odurzających, substancji psychotropowych lub leków i inne.

11. **Opiekun małoletniego** – rodzic lub opiekun faktyczny lub prawny (któremu sąd powierzył sprawowanie opieki nad małoletnim).
12. **Zgoda rodzica/opiekuna małoletniego** – zgoda co najmniej jednego z rodziców/opiekunów małoletniego (w przypadku braku porozumienia między rodzicami/opiekunami małoletniego zgodę wydaje sąd rodzinny). W przypadku małoletniego pacjenta do 16 r.ż. zgodę wyraża rodzic/opiekun prawny małoletniego, a w przypadku małoletniego w wieku od 16 do 18 r.ż. zgoda musi być udzielona przez rodzica/opiekuna prawnego małoletniego oraz przez małoletniego pacjenta. Opiekun faktyczny może wyrazić zgodę wyłącznie na przeprowadzenie badania.
13. **Czyn karalny** – czyn zabroniony przez ustawę jako: przestępstwo lub przestępstwo skarbowe albo wykroczenie lub wykroczenie skarbowe.
14. **Czyn zabroniony** – zachowanie o znamionach określonych w ustawie karnej.
15. **Dane osobowe** - to każda informacja umożliwiająca pełną identyfikację dziecka tj. dane zwykłe i dane szczególnej kategorii.

### **Podstawy prawne Standardów Ochrony Małoletnich**

Standardy zostają wprowadzone na podstawie art. 22b i 22c ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym.

#### **Weryfikacja personelu**

##### **Zasady bezpiecznej rekrutacji**

1. Przed nawiązaniem współpracy z daną osobą Kadry są zobowiązane zrealizować obowiązki dotyczące sprawdzenia informacji dotyczących karalności danej osoby, wynikające z ustawy o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich:
  - a) uzyskać informacje, czy dane kandydata są zamieszczone w Rejestrze z dostępem ograniczonym lub w Rejestrze osób, w stosunku do których Państwowa Komisja do spraw przeciwdziałania wykorzystaniu seksualnemu małoletnich poniżej lat 15 wydała postanowienie o wpisie w Rejestrze; informacje w formie wydruku z Rejestru zostają dołączona do teczki osobowej pracownika;
  - b) uzyskać od kandydata informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie przestępstw określonych w rozdziale XIX i XXV Kodeksu karnego, w art. 189a i art. 207 Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego;
  - c) w przypadku kandydata posiadającego/posiadającej obywatelstwo innego państwa niż Rzeczpospolita Polska – uzyskać informację z rejestru karnego państwa obywatelstwa uzyskiwaną do celów działalności zawodowej lub do pracy wolontariusza związanej z kontaktami z dziećmi;
  - d) uzyskać od kandydata oświadczenie o państwie lub państwach, w których zamieszkiwał/zamieszkiwała w ciągu ostatnich 20 lat, innych niż Rzeczpospolita Polska i państwo obywatelstwa, oraz jednocześnie uzyskać od kandydata informację z rejestrów karnych tych państw uzyskiwaną do celów działalności zawodowej lub pracy wolontariusza związanej z kontaktami z dziećmi;
2. Jeżeli prawo państwa, o którym mowa w pkt. 3. ppkt. 3) i 4), nie przewiduje wydawania informacji do celów działalności zawodowej lub pracy wolontariusza związanej z kontaktami z dziećmi, kandydat przedkłada informację z rejestru karnego tego państwa.
3. W przypadku gdy prawo państwa, z którego ma być przedłożona informacja, o której mowa w pkt. 3. ppkt. 3) i 4), nie przewiduje jej sporządzenia lub w danym państwie nie prowadzi się rejestru karnego, kandydat składa oświadczenie o tym fakcie wraz z oświadczeniem, że nie był prawomocnie skazany w tym państwie za czyny zabronione odpowiadające przestępstwom

określonym w rozdziale XIX i XXV Kodeksu karnego, w art. 189a i art. 207 Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii oraz nie wydano wobec niej innego orzeczenia, w którym stwierdzono, iż dopuściła się takich czynów zabronionych, oraz że nie ma obowiązku wynikającego z orzeczenia sądu, innego uprawnionego organu lub ustawy stosowania się do zakazu zajmowania wszelkich lub określonych stanowisk, wykonywania wszelkich lub określonych zawodów albo działalności, związanych z wychowaniem, edukacją, wypoczynkiem, leczeniem, świadczeniem porad psychologicznych, rozwojem duchowym, uprawianiem sportu lub realizacją innych zainteresowań przez małoletnich, lub z opieką nad nimi. Wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 1.

## **Edukacja personelu**

Przychodnia Zdrowie To My zapewnia Personelowi szkolenia odnoszące się do ich odpowiedzialności za dzieci znajdujące się pod ich opieką. Szkolenia swoim zakresem obejmują uregulowania zawarte w standardach ochrony dzieci, podejmowanie interwencji zgodnie z procedurami opisanymi w przyjętych Standardach Ochrony Małoletnich, poszerzanie umiejętności w zakresie rozpoznawania symptomów krzywdzenia dzieci, problematykę ochrony dzieci przed przemocą w zakresie adekwatnym do kompetencji, zagadnienia związane z prawami pacjenta i komunikacją z pacjentami małoletnimi oraz ochroną danych osobowych dzieci.

### **Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim pacjentem a personelem**

#### *Zasady ogólne*

Naczelną zasadą wszystkich czynności podejmowanych przez personel przychodni Zdrowie To My jest kierowanie się dobrem i najlepszym interesem dziecka oraz troska o jego bezpieczeństwo.

Personel zobowiązany jest do przestrzegania przepisów obowiązującego prawa.

W każdej interakcji z małoletnim pacjentem personel bierze pod uwagę jego wiek, sytuację medyczną, możliwości poznawcze i indywidualne potrzeby.

W kontakcie z małoletnim pacjentem i jego opiekunami personel ma obowiązek zachować życzliwość, empatię, szacunek, wrażliwość kulturową oraz postawę nieoceniającą.

#### *Zasady szczegółowe*

##### **1. Komunikacja z pacjentem małoletnim**

Każdy członek personelu w kontakcie z dzieckiem:

1. Przedstawia się i mówi, kim jest, jaka jest jego rola w opiece nad pacjentem;
2. Komunikuje się z dziećmi w sposób życzliwy i cierpliwy, okazuje empatię i dobrą wolę w rozmowie;
3. Zachowuje uczciwość i dobre intencje;
4. Przekazuje dziecku informacje w sposób dostosowany do jego wieku, przy użyciu prostego języka; informuje o tym, co robi i co się z nim dzieje/będzie dziać; sprawdza, czy dziecko rozumie, co się będzie działo i jakie będą skutki działań medycznych lub terapeutycznych;
5. Upewnia się, czy dziecko wie, że może zawsze zadawać pytania członkom personelu;
6. Zwraca się do dziecka po imieniu w formie preferowanej przez dziecko, respektuje jego tożsamość i ekspresję.
7. Korzysta z alternatywnych form komunikacji z dzieckiem, które tego potrzebuje;
8. Zachowuje wrażliwość kulturową, szanuje i równo traktuje każde dziecko bez względu na względu na jakiekolwiek cechy, w tym specjalne potrzeby, niepełnosprawność, rasę, płeć, religię, kolor skóry, pochodzenie narodowe lub etniczne, język, stan cywilny, orientację seksualną, stan zdrowia, wiek, zdolności, przekonania polityczne lub status społeczny.

## **2. Poszanowanie intymności**

1. Wszelkie czynności o charakterze higieniczno-pielęgnacyjnym wykonywane muszą być w sposób oraz w warunkach gwarantujących poszanowanie intymności i godności małoletniego pacjenta.
2. Badanie medyczne małoletniego pacjenta należy wykonywać w taki sposób, aby nie wywołało ono u małoletniego poczucia wstydu, tj.: małoletni pacjent powinien zostać przyjęty na wizytę pojedynczo, tak aby miał możliwość przygotowania się do badania oraz swobodnej rozmowy z personelem.
3. W trakcie badania medycznego dziecka powinien być obecny rodzic/opiekun lub inna osoba z personelu.
4. Kontakt fizyczny z dzieckiem niezwiązany z udzielaniem świadczenia medycznego czy pielęgnacją może odbywać się wyłącznie za zgodą dziecka i zgodnie z jego potrzebą. Przed przytuleniem, pogłaskaniem czy wzięciem dziecko na kolana, aby np. je pocieszyć lub uspokoić, należy zapytać je, czy tego potrzebuje.

## **3. Współpraca z rodzicami/opiekunami**

1. Personel w miarę możliwości współpracuje z opiekunami małoletnich pacjentów w procesie przygotowania ich do udzielenia im świadczenia medycznego, czy uspokojenia, w związku z czym zaleca się prowadzenie rozmów na temat tego, co małoletni pacjent lubi, co go uspokaja, na co reaguje niekorzystnie, a na co pozytywnie.
2. Rodzic/opiekun powinien być na bieżąco informowany o przebiegu procesu diagnostyczno-terapeutycznego małoletniego pacjenta, informacje powinny być przekazywane w prosty i przystępny sposób, aby mogły być przez niego zrozumiane – odpowiadajmy na pytania i upewnijmy się, że rodzic ma poczucie otwartości na możliwość zadawania pytań.

## **4. Zachowania niedozwolone wobec małoletnich pacjentów ze strony personelu**

1. Niedopuszczalne jest stosowanie przemocy wobec dziecka w jakiegokolwiek formie. Nie wolno dziecka upokarzać, krzywić na nie, lekceważyć lub obrażać.
2. Niedozwolone jest straszenie lub szantażowanie dziecka w celu nakłonienia do współpracy.
3. Nie wolno ignorować lub bagatelizować potrzeby dziecka.
4. Nie wolno ignorować lub umniejszać odczuć dziecka np. lęku przed bólem, strachu przed zabiegiem.
5. Niedozwolone jest mówienie nieprawdy podczas wykonywania czynności m.in. medycznych, np. zapewnianie, że coś nie będzie bolało, choć faktem jest, że ból przy danym oddziaływaniu może się pojawić.
6. Niedozwolone jest dopuszczanie do sytuacji, w których niepełnoletni pacjenci i ich rodzice/opiekunowie czują się dyskryminowani lub otrzymują niższy standard opieki.
7. Niewyjaśnianie zastosowanych metod leczenia lub procedur. Nieudzielanie informacji dziecku oraz rodzicom i opiekunom.
8. Traktowanie dziecka lub jego rodziców/opiekunów jako osób nie będących w stanie zrozumieć medycznych informacji. Zadaniem personelu jest udzielenie informacji w sposób zrozumiały i adekwatny do poziomu intelektualnego oraz ogólnych możliwości poznawczych pacjentów.
9. Zabronione jest nawiązywanie jakichkolwiek relacji z małoletnim pacjentem, które mogą być zakwalifikowane jako relacje o charakterze seksualnym czy romantycznym.
10. Zabronione jest zachowywanie się w obecności małoletnich pacjentów w sposób niestosowny, bądź dwuznaczny, lub w sposób, który może obiektywnie zostać uznany za taki, obejmuje to w szczególności używanie wobec małoletnich pacjentów, w ich obecności wulgarnych słów, gestów, żartów, czynienie obraźliwych uwag, nawiązywanie w wypowiedziach do aktywności bądź atrakcyjności seksualnej oraz wykorzystywanie wobec małoletnich pacjentów relacji władzy lub przewagi fizycznej.
11. Zabronione jest utrwalanie w jakiegokolwiek formie przez Personel na potrzeby prywatne wizerunku / głosu małoletniego pacjenta np. nagrywanie obrazu, nagrywanie dźwięku, nagrywanie obrazu i dźwięku, fotografowania, prowadzenia transmisji na żywo z jego udziałem itd.

12. Zabronione jest proponowanie małoletnim pacjentom alkoholu, wyrobów tytoniowych, nielegalnych substancji, jak również zabrania się używania ich w ich obecności, czy też dostarczania ich od osób trzecich.

#### **5. Zachowanie tajemnicy**

1. Personel objęty stosowaniem przepisów o tajemnicy zawodowej zobowiązany jest do ich bezwzględnie przestrzegania.
2. Personel nieobjęty stosowaniem przepisów o tajemnicy zawodowej, zobowiązany jest do przestrzegania procedur odnoszących się do tematyki ochrony danych osobowych obowiązujących w przychodni Zdrowie To My, w szczególności niedopuszczalne jest niezgodne z prawem: ujawnianie jakichkolwiek informacji dotyczących małoletniego pacjenta, w tym informacji zawierających dane o jego stanie zdrowia, wizerunku, informacje jego sytuacji rodzinnej, ekonomicznej, medycznej, opiekuńczej i prawnej, danych jego przekonaniach światopoglądowych czy religijnych.
3. Nie wolno utrzymywać w jakiegokolwiek formie na potrzeby prywatne wizerunku i głosu małoletniego pacjenta np.: nagrywanie obrazu, nagrywanie dźwięku, nagrywanie obrazu i dźwięku, fotografowanie, prowadzenie transmisji na żywo z jego udziałem, itd. jest zabronione.
4. Dane osobowe małoletniego dziecka podlegają ochronie na zasadach określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych RODO).

#### **Zasady podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego**

1. Zagrożenie bezpieczeństwa małoletniego pacjenta może przybierać różne formy:
  1. popełniono przestępstwo na szkodę dziecka (np. wykorzystanie seksualne, znęcanie się nad dzieckiem);
  2. doszło do innej formy krzywdzenia, niebędącej przestępstwem, takiej jak np. krzyk, kary fizyczne, poniżanie;
  3. doszło do zaniedbania potrzeb życiowych dziecka (np. związanych z żywieniem, higieną czy zdrowiem).
2. Każda osoba z personelu w przypadku uzasadnionego podejrzenia wystąpienia zdarzenia polegającego na krzywdzeniu małoletniego albo wystąpieniu takiego zdarzenia ma obowiązek:
  1. udzielić natychmiastowej, niezbędnej pomocy w stanach zagrożenia życia i zdrowia dziecka,
  2. powiadomić o zdarzeniu Kierownika przychodni Zdrowie To My, a jeżeli nie ma takiej możliwości poinformować bezpośredniego przełożonego,
  3. w przypadku podejrzenia, że opuszczenie przez małoletniego ośrodka zdrowia w towarzystwie rodzica lub opiekuna zagraża jego bezpieczeństwu, niezwłocznie powiadomić Policję lub inne służby.
3. Podejrzenie krzywdzenia dziecka oraz podejmowane interwencje są raportowane do Kierownika.
4. Kierownik prowadzi w formie elektronicznej rejestr przypadków zgłoszeń dotyczących podejrzenia krzywdzenia małoletniego oraz interwencji inicjowanych przez personel przychodni Zdrowie To My
5. Rejestr zawiera m.in. następujące dane:
  1. imię i nazwisko małoletniego;
  2. datę i miejsce interwencji, osobę interweniującą;
  3. rodzaj krzywdzenia, osobę krzywdzącą lub podejrzaną o krzywdzenie małoletniego;
  4. zastosowane procedury i formy pomocy małoletniemu;
  5. powiadomione osoby, instytucje, organy zewnętrzne.
6. W przypadku uzasadnionego podejrzenia wystąpienia zdarzenia polegającego na krzywdzeniu małoletniego albo wystąpieniu takiego zdarzenia osoba podejmująca interwencję ma obowiązek:

1. sporządzić Zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa. Zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa powinno zawierać: opis zdarzenia, dane pokrzywdzonego małoletniego (imię, nazwisko, adres, PESEL itd.), w miarę możliwości dane osoby podejrzanej (imię, nazwisko, adres, PESEL itd.); dane podmiotu zgłaszającego i osoby upoważnionej do zgłoszenia zdarzenia w imieniu podmiotu zgłaszającego. Wzór zawiadomienia stanowi załącznik nr 2.
2. w przypadku podejrzenia, że pacjent małoletni jest ofiarą przemocy w rodzinie wszcząć procedurę „Niebieskiej Karty” wynikającą z Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 6 września 2023 r. w sprawie procedury oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta” (Dz.U.2023 poz. 1870).
3. W przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka ze strony członka personelu należy niezwłocznie odsunąć tę osobę od wszelkich form kontaktu z małoletnimi, aż do czasu wyjaśnienia sprawy.
4. W przypadku powzięcia informacji o:
  1. wszczęciu lub prowadzeniu wobec członka personelu postępowania karnego o przestępstwa przeciwko wolności seksualnej lub przestępstwa przeciwko małoletniemu, Kierownik przychodni Zdrowie To My niezwłocznie odsuwa taką osobą od wszelkich form kontaktu z małoletnimi aż do czasu prawomocnego zakończenia postępowania;
  2. skazania członka personelu za przestępstwa wskazane powyżej, Kierownik przychodni Zdrowie To My niezwłocznie rozwiązuje z tą osobą umowę będącą podstawą zatrudnienia lub odwołuje ją ze stanowiska.
5. W przypadkach niejasnych lub wątpliwych osoba odpowiedzialna za interwencję konsultuje sprawę z co najmniej dwiema osobami z personelu, w tym, jeśli ma taką możliwość z psychologiem.
6. W przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka przez inne dziecko przebywające w ośrodku zdrowia, należy przeprowadzić rozmowę z dzieckiem podejrzewanym o krzywdzenie oraz jego opiekunami, a także oddzielnie z dzieckiem poddawany krzywdzeniu i jego opiekunami. Ponadto należy porozmawiać z innymi osobami mającymi wiedzę o zdarzeniu. W trakcie rozmów należy dążyć do ustalenia przebiegu zdarzenia, a także wpływu zdarzenia na zdrowie psychiczne i fizyczne dziecka krzywdzonego.
7. W przypadku istnienia uzasadnionego podejrzenia dopuszczenia się przez nieletniego czynu karalnego na szkodę małoletniego personel podejmuje działanie interwencyjne polegające na sporządzeniu pisemnego zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia czynu karalnego oraz przekazaniu go policji albo do prokuratury, albo do sądu rodzinnego. Zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa powinno zawierać: opis zdarzenia, dane pokrzywdzonego małoletniego (imię, nazwisko, adres, PESEL itd.), w miarę możliwości dane osoby podejrzanej (imię, nazwisko, adres, PESEL itd.); dane podmiotu zgłaszającego i osoby upoważnionej do zgłoszenia zdarzenia w imieniu podmiotu zgłaszającego.
8. W przypadku istnienia uzasadnionego podejrzenia dopuszczenia czynu zabronionego przez nieletniego na szkodę małoletniego pacjenta lub naruszania przez niego zasad współżycia społecznego na szkodę małoletniego pacjenta - działanie interwencyjne polega na realizacji społecznego obowiązku, jakim jest podjęcie działań zaradczych przeciwdziałających, a przede wszystkim zawiadomieniu o tym opiekunów nieletniego, szkoły, sądu rodzinnego, Policji lub innego właściwego organu.

### **Zasady dotyczące bezpiecznych relacji między małoletnimi**

1. Personel przychodni Zdrowie To My zobowiązany jest do zwracania szczególnej uwagi na nieprawidłowe zachowania małoletnich pacjentów względem siebie oraz do odpowiedniego i adekwatnego reagowania.
2. Małoletni przebywający w Jednostce powinni zachowywać się w sposób kulturalny zgodnie z zasadami porządkowymi określonymi w Jednostce w tym zgodnie z zasadami współżycia

społecznego, a ich opiekunowie powinni w sposób należyty troszczyć się o przestrzeganie ww. zasady przez małoletnich pacjentów.

3. Do niedozwolonych działań małoletnich przebywających w Jednostce należą w szczególności:
  1. granie, rozpowszechnienie lub zachęcanie do gry w niebezpieczne gry, nakłanianie innych do przemocy lub samookaleczenia,
  2. rozpowszechnianie treści niebezpiecznych lub niedozwolonych w tym: treści obrażających przemoc, obrażenia fizyczne lub śmierć np. wypadki drogowe, okrucieństwo wobec zwierząt,
  3. treści nawołujących do samookaleczeń lub samobójstw, bądź zachowań szkodliwych dla zdrowia, czy też zażywania niebezpiecznych substancji,
  4. treści dyskryminujących, zawierających postawy wrogości, nienawiści,
  5. treści pornograficznych.
  6. stosowanie cyberprzemocy,
  7. uprawianie mowy nienawiści.
  8. rozpowszechnianie wizerunku innych pacjentów, osób przebywających w Jednostce bez ich zgody.

#### **Zasady bezpiecznego korzystania z Internetu**

1. Na terenie przychodni Zdrowie To My małoletni mogą korzystać z własnych urządzeń elektronicznych z dostępem do Internetu za zgodą swoich rodziców/opiekunów w taki sposób, aby nie przeszkadzało to innym osobom obecnym na terenie ośrodka zdrowia.
2. Przychodnia Zdrowie To My nie udostępnia zasobów sieciowych w tym dostępu do Internetu małoletnim pacjentom

#### **Plan wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdzenia**

1. W przypadku ujawnienia zdarzenia krzywdzenia małoletniego ustala się Plan wsparcia.
2. Plan wsparcia powinien uwzględniać indywidualną sytuację dziecka, m.in. jego wiek, samopoczucie/obrażenia, charakter zdarzenia do jakiego doszło, sytuację rodzinną i zawierać wskazania dotyczące podjęcia przez podmiot działań, których celem jest zapewnienie dziecku bezpieczeństwa i poprawa jego dobrostanu, określenie źródła zagrożenia/krzywdzenia (opiekun lub inna osoba dorosła, personel podmiotu, inne dziecko), określenie czy istnieje zagrożenie dla wypisu dziecka.np.: sposoby odizolowania dziecka od sprawców krzywdzenia; wsparcie, jakie podmiot może zaoferować dziecku; przyjrzenie się czynnikom ryzyka krzywdzenia i podjęcie działań profilaktycznych; skierowanie dziecka i/lub jego opiekunów do specjalistycznej placówki pomocy dziecku, jeżeli istnieje taka potrzeba.
3. Plan wsparcia powinien być opracowany w porozumieniu z opiekunami dziecka. W przypadku, gdy opiekun jest osobą krzywdzącą dziecko, wówczas plan należy opracować w porozumieniu z rodzicem niekrzywdzącym lub inną osobą bliską wskazaną przez dziecko.

#### **Obowiązki personelu w związku z wdrożeniem standardów ochrony małoletnich**

Każda osoba z grona personelu zobowiązana jest do zapoznania się ze Standardami Ochrony Małoletnich oraz do potwierdzenia tego faktu poprzez złożenie stosowanego oświadczenia potwierdzającego zaznajomienie się z ich treścią, ich zrozumienie, akceptację i przyjęcie do bezwzględnego stosowania. Wzór oświadczenia załącznik nr

#### **Zasady przeglądu i aktualizacji Standardów**

Standardy Ochrony Małoletnich podlegają ocenie co najmniej raz w roku w celu ich aktualizacji i dostosowania do obowiązujących przepisów i potrzeb

#### **Przepisy końcowe**

Standardy Ochrony Małoletnich wchodzi w życie z dniem 15 sierpnia 2024 roku.

Ogłoszenie Standardów następuje poprzez udostępnienie ich, na stronie internetowej przychodni Zdrowie To My pod adresem, wywieszenie w widocznym miejscu na tablicy ogłoszeń, umieszczeniu wydrukowanego egzemplarza w punktach rejestracji pacjentów.

Spis załączników:

1. Oświadczenie o niekaralności
2. Zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa
3. Oświadczenie o zobowiązaniu do przestrzegania Standardów Ochrony Małoletnich



Załącznik nr 1

**Oświadczenie w przypadku braku informacji z rejestru karnego**

.....  
(miejsowość, data)

Ja, niżej podpisany/a .....  
numer PESEL .....

**O ś w i a d c z a m**

- iż prawo w państwie obywatelstwa ..... (wpisać nazwę państwa/państw) nie przewiduje sporządzenia informacji z rejestrów karnych lub nie prowadzi się rejestru karnego;
- iż prawo w państwie, w którym zamieszkiwałem/am w ciągu ostatnich 20 lat ..... (wpisać nazwę państwa/państw) nie przewiduje sporządzenia informacji z rejestrów karnych lub nie prowadzi się rejestru karnego.

**O ś w i a d c z a m , ż e**

nie byłem/am prawomocnie skazany/a w żadnym z wyżej wymienionych państw za czyny zabronione odpowiadające przestępstwom określonym w rozdziale XIX i XXV Kodeksu karnego, w art. 189a i art. 207 Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, a także nie wydano wobec mnie innego orzeczenia, w którym stwierdzono, iż dopuściłem/am się takich czynów zabronionych, oraz że nie ma obowiązku wynikającego z orzeczenia sądu, innego uprawnionego organu lub ustawy stosowania się do zakazu zajmowania wszelkich lub określonych stanowisk, wykonywania wszelkich lub określonych zawodów albo działalności, związanych z wychowaniem, edukacją, wypoczynkiem, leczeniem, świadczeniem porad psychologicznych, rozwojem duchowym, uprawianiem sportu lub realizacją innych zainteresowań przez małoletnich, lub z opieką nad nimi.

**Jestem świadomy/a odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.**

.....  
...  
(czytelny podpis)

Załącznik nr 2

Zawiadamiający:

.....

reprezentowany przez:

.....

Adres do korespondencji:

.....

#### ZAWIADOMIENIE O PODEJRZENIU POPEŁNIENIA PRZESTĘPSTWA

Niniejszym składam zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa wykorzystywania seksualnego

małoletniej ..... (imię i nazwisko, data urodzenia)

przez .....( imię i nazwisko domniemanego sprawcy).

#### UZASADNIENIE

W trakcie wykonywania przez .....(imię i nazwisko pracownika) czynności służbowych – prowadzenia terapii małoletniej .....(imię i nazwisko), dziecko ujawniło niepokojące treści dotyczące relacji z ..... oraz zachowań o charakterze seksualnym wobec niej.

Dalszy opis podejrzenia popełnienia przestępstwa:

.....

.....

Mając na uwadze powyższe informacje, a także dobro i bezpieczeństwo małoletniej, wnoszę o wszczęcie

postępowania w tej sprawie.

Lekarzem prowadzącym terapię małoletniej jest.....(imię, nazwisko, telefon służbowy, adres placówki)

W przypadku konieczności przesłuchania lekarza .....wnoszę o uprzednie zwolnienie go z tajemnicy zawodowej.

Wszelką korespondencję w sprawie proszę przysyłać na adres korespondencyjny, z powołaniem się na

numer pisma.

.....

podpis zawiadamiającego

Załącznik nr 3

Oświadczenie o zobowiązaniu do przestrzegania Standardów Ochrony Małoletnich  
..... miejsce i data

Ja, ..... oświadczam, że  
zapoznałam/-em się ze Standardami Ochrony Małoletnich obowiązującymi w ..... i  
zobowiązuję się do ich przestrzegania.

.....

podpis

## STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH

### w przychodni Zdrowie To My

#### INFORMACJE DLA MAŁOLETNIICH PACJENTÓW

##### (wersja skrócona dla dzieci)

Znajdujesz się w ośrodku zdrowia Zdrowie to My, Jesteśmy podmiotem medycznym, co oznacza zajmujemy leczeniem ludzi, w tym także dzieci. Osoby, które leczymy nazywamy Pacjentami.

Pracują u nas różni specjaliści lekarze, pielęgniarki i psychologzy. Wszyscy są tu po to by nieść pomoc potrzebującym dzieciom i nastolatkom.

Masz prawo wiedzieć, jak nazywa się osoba, która Cię leczy i czym się zajmuje. Jeśli sama zapomni się przedstawić, możesz ją o to zapytać.

Naszym celem jest pomaganie, opiekujemy się Tobą kiedy potrzebujesz pomocy.

Staramy się wykonywać badania w taki sposób, aby nie sprawiać Ci bólu. Nie zawsze jest to możliwe, ale musimy działać w trosce o Twoje zdrowie. Będziemy starali się badać Cię delikatnie i dać Ci czas na oswojenie się z sytuacją.

Jeśli jesteś przestraszony lub martwisz się o coś, daj nam znać. Postaramy się Cię wysłuchać i poszukać rozwiązania.

Jeśli czujesz się niekomfortowo, niebezpiecznie, coś Cię niepokoi, powiedz o tym nam, pracownikom medycznym. Podejmiemy działania by zapewnić Ci bezpieczeństwo.

Pamiętaj, że jako nasz pacjent masz prawo do czucia się bezpiecznie i komfortowo, do rozmowy i bycia wysłuchanym, zwłaszcza jeśli masz obawy lub nie czujesz się bezpiecznie, do bycia traktowanym z szacunkiem i uwagą, Masz prawo wiedzieć, gdzie udać się po pomoc lub z kim porozmawiać jeśli jesteś przestraszony lub zmartwiony.

Zasady, których powinieneś przestrzegać w relacji z innymi pacjentami oraz osobami przebywającymi na terenie naszego ośrodka zdrowia:

1. Każdy nasz Pacjent ma prawo do przebywania w bezpiecznym środowisku.
2. Pacjenci mają obowiązek przestrzegania ogólnie obowiązujących zasad i norm zachowania, które zostały ustalone po to, aby nam wszystkim zapewnić bezpieczeństwo.
3. Pacjenci szanują prawo innych Pacjentów do odmienności i zachowania tożsamości ze względu na: pochodzenie etniczne, geograficzne, narodowe, religię, status ekonomiczny, cechy rodzinne, wiek, płeć, orientację seksualną, cechy fizyczne, niepełnosprawność.
4. Małoletni okazują zrozumienie dla trudności i problemów innych, nie wyśmiewają ich, nie krytykują.
5. Bez względu na powód, agresja i przemoc fizyczna, słowna lub psychiczna wśród małoletnich nigdy nie może być przez nich akceptowana lub usprawiedliwiona. Małoletni nie mają prawa stosować z jakiegokolwiek powodu słownej, fizycznej i psychicznej agresji oraz przemocy wobec innych.
6. Nie wolno Ci stosować jakichkolwiek form agresji i przemocy, w tym agresji słownej (uderzać, kopać, policzkować, opluwać, używać wulgarnych słów, gestów i żartów, czynić obraźliwych uwag, nawiązywać w wypowiedziach do aktywności bądź atrakcyjności seksualnej, wykorzystywać wobec drugiego małoletniego przewagi fizycznej). Nie wolno Ci nakłaniać innych do przemocy lub samookaleczenia.

Nie wolno Ci rozpowszechniać treści niebezpiecznych lub niedozwolonych, w tym: treści obrazujących przemoc, obrażenia fizyczne lub śmierć, np. wypadki drogowe, okrucieństwo wobec zwierząt, treści nawołujących do samookaleczeń lub samobójstw, bądź zachowań szkodliwych dla zdrowia, czy też zażywania niebezpiecznych substancji, treści dyskryminujących, zawierających postawy wrogości, nienawiści, treści pornograficznych. Nie wolno Ci stosować cyberprzemocy, która obejmuje: publikowanie poniżających filmów lub zdjęć w sieci, publikowanie ośmieszających, wulgarnych komentarzy i postów, podszywanie się pod inne osoby, włamanie na czyjeś konto społecznościowe, prześladowanie, zastraszanie, nękanie za pomocą sieci Internet, telefonu, wiadomości sms, itp. Nie wolno Ci robić zdjęć ani nagrywać pacjentów, pracowników oraz innych osób przebywających w naszym ośrodku bez ich zgody.

### Ważne!

Jeśli nie czujesz się na siłach, by porozmawiać otwarcie o swoich problemach z pracownikiem naszego ośrodka zdrowia, możesz uzyskać pomoc w inny, bezpłatny i anonimowy sposób:

1. poprzez Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży – pod nr 116 111, na który można dzwonić codziennie, o każdej porze (jest czynny przez 24h);
2. za pośrednictwem Internetu, wchodząc na stronę internetową Telefonu Zaufania dla Dzieci i Młodzieży: <https://116111.pl/> ;
3. poprzez Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka – pod nr 800 12 12 12, na który również można dzwonić codziennie, o każdej porze (jest czynny przez 24h).
4. Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”, telefon 800 120 002